



EDITORIAL



Mme Andrée Barreteau

Le Répertoire Opérationnel des Ressources en Ile-de-France (ROR-IF) arrive à une phase charnière de sa construction. La description des 250 sites MCO de la région est maintenant terminée et c'est l'occasion de remercier tous ceux qui y ont contribué ardemment depuis plusieurs mois. L'offre de soins de ces établissements est donc accessible en ligne pour les professionnels de santé. Le nombre de consultations mensuelles est en constante augmentation depuis quelques mois.

Parallèlement, dans le cadre de l'évaluation de la réorganisation de la permanence des soins des établissements de santé (PDSES), chantier majeur pour la région, un registre des refus est accessible via le ROR-IF. Ce registre concerne, dans un premier temps, la PDSES chirurgie orthopédique et traumatologique et la PDSES chirurgie viscérale et digestive. Intégré avec succès au sein du ROR-IF dès le 1^{er} février 2012, il donne de la cohérence au développement d'une application unique regroupant l'offre de soins régionale et permettra une évaluation rigoureuse sur laquelle repose toute la crédibilité de la réorganisation.

Les perspectives de l'outil ROR-IF sont importantes : poursuite de la description de l'offre de soins SSR, SLD (en lien avec Trajectoire) et de la médecine ambulatoire (en lien avec l'URPS), et affichage de la disponibilité des lits des services aigus (en lien avec les outils du CERVEAU notamment CAPRI)...

L'ARS Ile-de-France est très engagée dans la promotion et l'évolution du ROR-IF. Il est important que tous les acteurs poursuivent leur implication dans l'utilisation et la mise à jour des données de cet outil indispensable à notre région.

Andrée Barreteau,
Directrice de
l'offre de soins et
médico-sociale
de l'ARS Ile-de-France.

Une nouvelle fonctionnalité dans le ROR Ile-de-France : le registre des refus.

Dans le cadre de la réorganisation de la permanence des soins des établissements de santé, l'ARS Ile-de-France a souhaité mettre en place des outils d'évaluation.

Le registre des refus est un de ces outils, sa mise en place a été confiée au ROR-IF. Le premier objectif est de suivre les refus des établissements de PDSES de nuit profonde (de 22H30 à 8H30). Son périmètre initial concerne les activités de chirurgie viscérale et digestive ainsi qu'orthopédique et traumatologique. Son ouverture à d'autres spécialités doit se faire au fur et à mesure de la réorganisation de la permanence des soins.

De nouveaux services sont en cours de développement dans le registre. Ils ont vocation à améliorer, au sein d'un outil pérenne, les paramètres de suivis de la réorganisation de la permanence des soins. Ces prochaines fonctionnalités permettront les déclarations de fonctionnement non conforme et la saisie en ligne d'indicateurs souhaitée par l'ARS Ile-de-France. Ces fonctionnalités seront disponibles d'ici le mois de juillet 2012.

Le suivi des refus est opérationnel depuis le 1^{er} février 2012. Au 29 Mars 2012, 47 refus ont été déclarés, leur instruction est en cours de réalisation auprès des délégations territoriales de l'ARSIF.

L'intégration du registre des refus est une étape essentielle du déploiement et de l'utilisation du ROR-IF. Elle donne une cohérence à un outil unique et modulaire concernant toute l'offre de soins régionale.

Dr François Dolveck, Directeur de projet ROR-IF et ROR-IR.

Une ergonomie bientôt améliorée pour la fonction orientation.

En 2011, les premières formations dans les régulations SAMU et les services d'urgences sur la fonction « Orientation » ont permis de réaliser l'évaluation de l'interface utilisateurs.

Suite aux premiers retours des professionnels de santé, un groupe de travail composé d'urgentistes, de membres de l'URPS et de la cellule gestionnaire a été mis en place pour définir les évolutions de cette interface.

Les propositions d'amélioration concernent l'ergonomie et l'accompagnement. Il s'agit de simplifier la recherche, de renforcer la convivialité de l'interface et de faciliter l'appropriation par l'utilisateur de l'application.

Suite à la rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées, les développements ont commencé en mars pour une livraison programmée avant la fin du deuxième trimestre 2012.

Composition du groupe de travail ergonomie : Dr Nouredine Bensalah : SAMU 77 - Dr Nicolas Simon : urgences CHIPS - Dr Armelle Séverin : ROR-IF - Dr Guillaume Douge : ROR-IF - Sandra Gotscho : ROR-IF - Dr François Dolveck : ROR-IF - Pascale Cani : ROR-IF - Dr Christophe Leroy : urgences CH Louis Mourier - Dr Françoise Boutot : SAMU 78 - Dr Guy Jacquiau : SAMU 91 - Pierre Martinez : URPS - Albin Chauvet : SAMU 92 - Flavie Lecuyer : KPMG - Anne Fritzpatrick : KPMG

Besoin d'assistance ou de formation sur site ?
Contactez la cellule gestionnaire du ROR-IF : 01 83 62 30 30

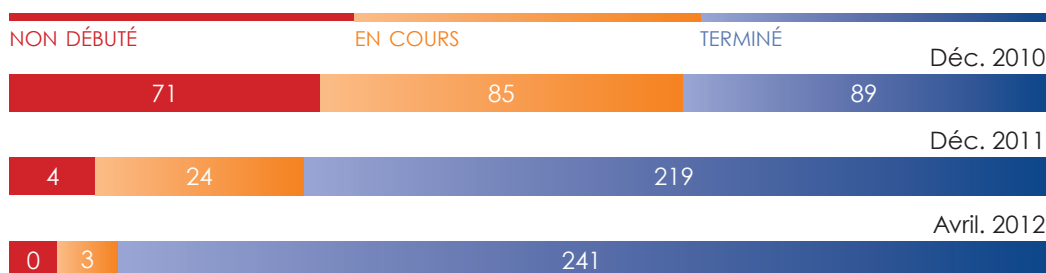
Le peuplement des sites Médecine-Chirurgie-Obstétrique se termine, les mises à jour annuelles sont en cours.

Débuté en février 2010, le peuplement des établissements de Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) arrive à son terme. **99 %, soit 241 sites, sont dorénavant consultables dans le Répertoire Opérationnel des Ressources en IDF (ROR-IF) et 1 % finalisent la saisie de leur offre de soins.** Les mises à jour annuelles des données inscrites dans le ROR-IF ont débuté en octobre 2011, dans l'Essonne et Paris Ouest, premiers secteurs ayant renseigné leur offre de soins.

Une procédure a été élaborée pour cette nouvelle étape, et le courrier émanant de la Délégation Territoriale en est le lancement officiel. Les établissements ont alors 2 mois pour procéder à la réactualisation et à la validation des données figurant dans le répertoire. Pour respecter ce délai, la cellule reste à disposition pour un accompagnement et la formation de nouveaux référents.

Ces mises à jour annuelles s'inscrivent dans un dispositif qualité continu qui permet de gérer et de maintenir la fiabilité des données présentes dans le répertoire. Ce dispositif qualité s'appuie également sur d'autres processus dont le suivi et le traitement des signalements d'anomalie et la mise en place de sondage par échantillonnage à partir du deuxième trimestre 2012.

Pascale Cani, Directrice administrative et Emilie Bouin, gestionnaire du ROR-IF



La nomenclature clarifiée et complétée pour mieux décrire l'offre de soins.

La nomenclature est le pilier de la description de l'offre de soins dans le ROR. Un groupe de travail, créé en juin 2010, veille à l'amélioration de sa qualité. Lors de réunions mensuelles, nous avons étudié la pertinence et la cohérence des nomenclatures Spécialités, Types d'Unité Opérationnelle et Aptitudes.

Dans un premier temps, le travail de refonte entrepris a consisté à se rapprocher des nomenclatures Spécialités existantes (RPPS, CNOM) : certaines spécialités ont été créées (Médecine du sport, Pathologie professionnelle...), d'autres ont été fusionnées ; la liste initiale a ainsi été réduite.

Après validation par le comité de suivi du projet ROR Inter Régional, l'intégration dans la base de données a été réalisée début avril 2012.

Dans un second temps, nous avons étudié la nomenclature Types d'Unité Opérationnelles, avec pour objectif de supprimer les liens superflus entre Spécialités et Types d'UO et de créer les catégories « Consultations » et « Explorations fonctionnelles » afin de répondre à l'extension du périmètre de description de l'offre de soins du ROR.

Parallèlement, le travail de refonte de la nomenclature Aptitudes se poursuit. Nous sollicitons les professionnels de santé afin d'améliorer le contenu et la précision du référentiel Aptitudes par spécialité. Nous les remercions ici pour le travail effectué. La finalisation de la nomenclature Aptitudes est prévue en juin 2012, son intégration dans la base suivra, avec une évolution importante : désormais il existera un lien entre les aptitudes et la ou les spécialité(s) dont elles dépendent.

L'outil ROR est fait par nous - professionnels de santé - et pour nous. L'enjeu de notre travail est de proposer une nomenclature rénovée permettant une description précise de l'offre de soins, facilitant la recherche d'une ressource de santé et qui, nous l'espérons, répondra à vos attentes.

Pour le groupe de travail nomenclature : Dr. Armelle Séverin, chargée de projet ROR-IF.



Les rendez-vous du ROR-IF

Plusieurs présentations du ROR Ile-de-France lors de conférences et tables rondes de professionnels vont avoir lieu dans les mois qui viennent :

20 mars (événement passé)

1^{re} journée du Club Neurovasculaire, Maison des Arts et Métiers, Paris
Dr Guillaume DOUGE GCS D-SISIF.

24 mai matin

Congrès Health Information Technologies (HIT) : table ronde « Ville-hôpital », Pte. de Versailles, Paris
Dr François Dolveck GCS D-SISIF et Mr Pierre Martinez de l'ARDOC.

30, 31 mai et 1^{er} juin

au Congrès Urgences de la SFMU, Palais des Congrès Porte Maillot, Paris

- 1^{er} juin de 14h30 à 16h00 : Communication « Evaluation en médecine d'urgence », salle 241
Dr François Dolveck GCS D-SISIF, Samu des Hauts de Seine.

- Pendant 3 jours, stand ROR Inter Régional : GCS D-SISIF, GCS Télésanté Lorraine.

L'équipe du ROR-IF tiendra un stand (emplacement numéro 4) en partenariat avec le GCS Télésanté Lorraine sous l'enseigne ROR-IR (ROR Inter Régional).

Des ateliers de simulations et des espaces de navigations libres vous permettront de vous sensibiliser de manière concrète à l'application commune et à sa capacité à optimiser le parcours de soins des patients. Les projets parallèles en lien avec la médecine d'urgence portés par le GCS D-SISIF et le GCS Télésanté Lorraine seront également présentés.

Responsables de la rédaction :

Dr François Dolveck,
Directeur de projet ROR-IF
et Pascale Cani,
Directrice administrative
du ROR-IF.

ROR-IF
20 rue d'Athènes
75009 Paris

Tél. : 01 83 62 30 30
Fax : 09 72 19 66 91
gestionnaire@ror-if.info